

Samfundsansvar (CSR)

Lovpligtig redegørelse for samfundsansvar for regnskabsåret 2011 jf. årsregnskabslovens § 99a. Denne redegørelse er et supplement til ledelsesberetningen i Genmab A/S' årsrapport for regnskabsperioden 1. januar – 31. december 2011.

Genmab har fokus på at være et samfundsmæssigt ansvarligt selskab. Vi lægger vægt på at overholde alle gældende love, standarder og retningslinjer. Vi opretholder en høj standard for god selskabsledelse og kommunikerer åbent og gennemsigtigt om vores CSR-arbejde, efterhånden som vi opbygger en bæredygtig virksomhed.

Genmabs hovedformål er **'at forbedre patienternes liv ved at skabe og udvikle innovative antistofprodukter'**, der bidrager til samfundet ved at forbedre sundhedspleje og livskvalitet. Genmab vil opnå dette mål på en ansvarlig og etisk korrekt måde, sikre et sikkert og inspirerende arbejdsmiljø for medarbejderne samt mindske indvirkningen af dets processer på miljøet.

Vi forventer, at såvel de igangsatte som de planlagte CSR-aktiviteter vil få en positiv indvirkning på vores virksomhed og reducere de risici, der er forbundet med miljømæssige, sociale og etiske spørgsmål. Vi forventer, at disse CSR-initiativer vil appellere til nuværende og fremtidige ansatte og investorer.

I 2009 godkendte bestyrelsen en forretningsdrevet CSR-strategi og handlingsplan med fokus på fire hovedområder:

- ✓ Medarbejdertrivsel, herunder arbejdsmiljø og udvikling
- ✓ Etik i forbindelse med prækliniske og kliniske forsøg
- ✓ Miljø, herunder affaldshåndtering og genbrug
- ✓ Virksomhedsetik og gennemsigtighed

CSR-Fokusområde: Medarbejdertrivsel, herunder arbejdsmiljø og udvikling

Politikker og retningslinjer

Medarbejderne udgør et af Genmabs vigtigste aktiver, og Genmab anser medarbejderne som en væsentlig faktor for selskabets succes. Genmab har derfor etableret en række politikker for at sikre medarbejdernes trivsel, arbejdsmiljø og udvikling.

Medarbejdertrivsel dækker primært interne politikker omkring jævnlige check af det fysiske og psykiske arbejdsmiljø, rygning og alkohol, forskellige former for orlov, mangfoldighed og antidiskrimination. Arbejdsmiljø dækker primært politikker for sikkerhed i laboratorier og håndtering af farlige stoffer (Genmab B.V.).

Ledelsen sikrer, at medarbejderne uddannes i korrekt håndtering af farligt gods og farlige kemikalier (Genmab B.V.), håndtering af arbejdspress og proaktivt investere i medarbejdernes videnudvikling (Genmab B.V.) samt håndtering af arbejdsrelateret stress (Genmab A/S).

Tiltag og resultater

Genmabs fokuserer på at udvikle, motivere og engagere sine medarbejdere. Genmab implementerede i 2011 en ny Performance Planning & Review cyklus på alle sine lokationer og lancerede vores nyligt definerede kerneværdier.

Endvidere blev der i 2011 introduceret et team-udviklingsprogram hos Genmab B.V. og Genmab A/S sammen med gennemførelsen af medarbejdertilfredshedsundersøgelser.

Endelig implementerede Genmab en HR-indikator for personaleafgang som led i den interne rapportering til direktionen. Personaleafgangen var i 2011 5,5%, og afspejler såvel det nuværende jobmarked som Genmabs mål om at tiltrække og fastholde medarbejdere. Yderligere indikatorer vil blive overvejet og implementeret i 2012, hvis dette findes relevant.

Fremtidige forventninger og aktiviteter – 2012 og fremefter

I 2012 vil Genmabs kerneværdier være en del af det nye system til gennemgang af medarbejdernes kompetencer, som er en del af vores system til fastsættelse af mål for og evaluering af hver enkelt medarbejder.

Der forventes gennemført medarbejdertilfredshedsundersøgelser i Genmab A/S i 2012. Endelig forventer vi at implementere en koncernpolitik om håndtering af arbejdsrelateret stress.

CSR-Fokusområde: Etik i forbindelse med prækliniske og kliniske forsøg

Politikker og retningslinjer

Biotek- og medicinalindustrien er reguleret af omfattende og stramme regler. Genmab er underlagt og overholder alle disse internationale regler, retningslinjer og standarder inden for lægemiddeludvikling, så som Good Laboratory Practice (GLP), Good Clinical Practice (GCP) og gældende Good Manufacturing Practice (cGMP). Reglerne og retningslinjerne har til hensigt at sikre kvalitetssikring af prækliniske og kliniske studier samt bearbejdelse af data fra sådanne undersøgelser og studier.

Genmab er dedikeret til at overholde relevante love og forordninger, herunder retningslinjerne udstedt af de internationale regulatoriske myndigheder som EMA og FDA. Der henvises til afsnittet "Risikostyring" i årsrapporten for 2011.

Tiltag og resultater

Da ledelsen er af den opfattelse, at det er vigtigt at overholde relevante lovregler, bestemmelser, standarder og retningslinjer, og at sikre overholdelse af disse krav, udfører Genmab interne og eksterne kontroller i henhold til et godkendt revisionsprogram og godkendte standardprocedurer (SOP).

I 2011 blev Genmabs kvalitetsmanual og procedurer for kvalitetsrisikostyring opdateret. Kvalitetsmanualen beskriver den kvalitetspolitik og det kvalitetsstyringssystem, der dækker vores forretningsgange, herunder ledelsens ansvar. Endvidere blev der i 2011 udviklet en global politik for record management. Den globale politik er baseret på best practice fra lokale politikker på hver enkel lokation. Den opdaterede globale politik vil træde i kraft den 1. januar 2012.

Fremtidige forventninger og aktiviteter – 2012 og fremefter

Genmab vil fortsat gennemføre interne og eksterne kontroller i henhold til et godkendt revisionsprogram og godkendte standardprocedurer.

Der vil i 2012 blive gennemført uddannelse i den opdaterede globale politik for record management om styring af optegnelser.

CSR-Fokusområde: Miljø, herunder affaldshåndtering og genbrug

Politikker og retningslinjer

Alle relevante politikker omkring miljø er indeholdt i Employee and Facilities Handbooks. Genmab opfordrer sine medarbejdere til at være miljøvenlige, til at producere så lidt affald som muligt og til at indsamle affald til genbrug, når det er praktisk muligt. Håndteringen af laboratorieaffald hos Genmab B.V. revideres årligt, og affaldslicensen fornyes på baggrund af overholdelse af alle regler

og bestemmelser. Laboratiemedarbejdere hos Genmab B.V. instrueres i at erstatte stærkt toksiske kemikalier med mindre toksiske versioner, når dette er muligt.

Genmab bidrager til energibesparelser ved at anvende et miljøvenligt klimakontrolsystem og ved at installere energibesparende LCD-skærme på alle sine lokationer. Genmab overvåger anvendelsen af miljøvenlige elektricitetskilder anvendt af lokale elforsyningsselskaber. Der anvendes grøn energi, når argumenterne kan afstemmes med de omkostninger, det indebærer.

Genmab opfordrer endvidere sine medarbejdere til at anvende offentlig transport til og fra arbejde ved delvist at refundere omkostningerne hertil. Gennem sin globale rejsepolitik begrænser Genmab medarbejdernes brug af flyrejser og opfordrer til brug af telefonkonferencer og videokonferencer i stedet for forretningsrejser.

Tiltag og resultater

Genmabs ledelse forsøger at skabe opmærksomhed på vigtigheden af at beskytte miljøet og har derfor implementeret en miljøpolitik for koncernen i 2011. Denne politik foreskriver bl.a., at Genmabs medarbejdere skal træffe alle rimelige og praktiske foranstaltninger for at sikre, at vi har et sikkert, sundt og rent arbejdsmiljø. De enkelte medarbejdere er med grundlag i deres viden, evner og erfaring ansvarlige for miljøbeskyttelse på arbejdspladsen.

Genmab har desuden indført dobbeltsidet udskrift som standard og anført en besked om "tænk før du udskriver dette dokument" som standard i sine e-mails.

Endelig anvender Genmab nu genbrugspapir til alle printere og kopimaskiner, og der er etableret procedurer for genbrug og håndtering af gammelt elektronisk udstyr, herunder laboratorie- og IT-udstyr.

Genmab har på nuværende tidspunkt besluttet ikke at medtage nøgletal for miljøområdet. Det vil imidlertid blive overvejet at medtage nøgletal i fremtiden, hvis dette findes relevant.

Fremtidige forventninger og aktiviteter – 2012 og fremefter

Genmab opfordrer fortsat sine medarbejdere til at være miljøvenlige, til at producere så lidt affald som muligt og til at indsamle affald til genbrug, når det er praktisk muligt. Alle Genmabs medarbejdere opfordres desuden til at identificere områder til forbedringer og arbejde løbende på at minimere Genmabs påvirkning af miljøet.

CSR-Fokusområde: Virksomhedsetik og gennemsigtighed

Politikker og retningslinjer

Genmab er forpligtet til lovlig og etisk korrekt opførsel i finansielle og regnskabsmæssige forhold og andre aktiviteter og kræver, at Genmabs medarbejdere opfører sig i overensstemmelse med gældende love og regler.

Genmab har implementeret globale retningslinjer for pharma compliance i forbindelse med interaktion med sundhedspersonale. Endvidere har Genmab etableret retningslinjer for selskabets kommunikation omkring produkter under udvikling.

Tiltag og resultater

Som planlagt for 2011 har ledelsen implementeret og formidlet etiske retningslinjer til alle medarbejdere. De etiske retningslinjer sigter mod at fremme etisk adfærd fra alle interne interessenter, når de laver forretning på Genmabs vegne.

I 2011 blev vores globale retningslinjer for pharma compliance i forbindelse med interaktion med sundhedspersonale opdateret.

Fremtidige forventninger og aktiviteter – 2012 og fremefter

Det forventes, at alle medarbejdere overholder de forretningsetiske retningslinjer for at sikre, at aktiviteter hos Genmab gennemføres lovligt og etisk korrekt i henhold til Genmabs fastlagte kerneværdier og på en sådan måde, at vores fortsatte virksomhedsdrift og selskabsomdømme beskyttes.

I 2012 vil der blive gennemført uddannelse i retningslinjerne for compliance og de nye rapporteringsforpligtelser omkring betalinger til sundhedspersonale.